

Du bist auf der Suche nach etwas Neuem?

Das Alpenhotel Post im Bregenzerwald ist ein Familienbetrieb mit 34 Zimmern spezialisiert auf Familien, Mountainbiker, und Sportbegeisterte mitten in den Bergen des Bregenzerwaldes.

Als Receptionist/in bist du die geheime Schaltzentrale des Hotels. Hier läuft alles zusammen. Du bist unser direkter Draht zum Gast und sorgst mit deiner entgegenkommenden Art dafür, dass sich unsere Gäste rund um die Uhr wohl fühlen. Du bist stets top informiert, hilfsbereit und überzeugst mit deinem Wissen über die Umgebung, das Hotel und dem ein oder anderen Insidertipp.

Für einen kleinen Überblick haben wir dir einige deiner zukünftigen Aufgaben zusammengestellt. Wenn du mehr wissen möchtest, dann ruf uns doch einfach an, schreib uns ein Mail oder noch besser: Komm auf einen Kaffee bei uns vorbei. Wir würden uns freuen.

Deine Aufgaben:

- Du begrüßt unsere Gäste am Empfang, führst das Check-In und Check-Out durch und verabschiedest sie wieder bei Abreise
- Stets freundlich und professionell berätst du unsere Gäste, nimmst Wünsche entgegen und bist bei der Gestaltung eines rundum sorglosen Aufenthaltes behilflich
- Du sorgst für eine ordnungsgemäße Erfassung der Gästedaten im Buchungssystem ASA
- Du achtest auf eine gewissenhafte Weiterleitung von Informationen, damit sich alle bestmöglich auf Gästeanzahl und -wünsche vorbereiten können
- Du hältst deinen Arbeitsplatz sauber und ordentlich
- Du meisterst die Abwicklung des Tagesgeschäftes mit Geschick und Gelassenheit
- Unser Social Media hält's du auf dem laufenden

Dein Profil:

- Du hast eine abgeschlossene Berufsausbildung in der Hotellerie oder Erfahrung
- Du überzeugst mit deinem Gast- und serviceorientierten Denken sowie deinem Organisations- und Koordinationstalent

- Du achtest auf Details und hast immer das Wohl des Gastes im Blick
- Du pflegst eine strukturierte, genaue und selbstständige Arbeitsweise
- Du hast ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse (jede weitere Sprache ist natürlich von Vorteil)
- Du hast Freude an der Arbeit und im Umgang mit Menschen
- Deine Eigenverantwortung, Belastbarkeit, Zuverlässigkeit, Kommunikations- und Teamfähigkeit zeichnen dich aus
- Dein Erscheinungsbild ist gepflegt und vertrauenswürdig
- Du hast sehr gute MS-Office Kenntnisse
- Du bist interessiert an der laufenden Mitarbeit zur Qualitätsverbesserung

Deine Benefits:

- Wertschätzendes, freundliches und motivierendes Arbeitsklima
- Faire und transparente Dienstzeiten (auch Wochenende frei)
- Mitarbeiter Ausflüge (Weinreise)
- Bei uns arbeitet niemand umsonst – auch nicht während Überstunden
- Kostenlose Verpflegung
- kostenlose Unterkunft – Einzelzimmer mit eigener Küche
- Wir machen dich schick – Wir stellen deine Arbeitskleidung
- Arbeiten wo andere Urlaub machen – direkt in den Bergen des schönen Bregenzerwaldes
- Langfristige Perspektiven und Chancen der beruflichen Weiterbildung
- Entlohnung über dem Kollektivlohn und nach Qualifikation und Erfahrung
- 13. und 14. Monatsgehalt und betriebliche Mitarbeitervorsorge
- 20% auf alle unser Hotelshop, Family and Friends erhalten bei uns Sonderkonditionen
- Star Card – zahlreiche Vergünstigungen, wie 50% Rabatt bei einer Übernachtung in anderen Hotels in Österreich, 50% Rabatt in verschiedenen Restaurants.....

Wir haben dein Interesse geweckt?

Dann schick uns bitte deine aussagekräftige Bewerbung inkl. Lebenslauf mit Lichtbild und Arbeitszeugnissen. Wir freuen uns sehr, dich vielleicht bald schon bei uns im Team willkommen heißen zu dürfen!